

Opći uvjeti putovanja za školska i grupna putovanja

1. Opći uvjeti putovanja

Opći uvjeti putovanja su sastavni dio školskog programa putovanja turističke agencije BTravel i svakog ugovora o zaključenom turističkom aranžmanu. U ime putnika / učenika Ugovor potpisuje roditelj ili staratelj učenika koji putuje.

2. Prijava

Nakon prijave u Agenciji ili kod našeg ovlaštenog agenta, te uplate avansa za putovanje u iznosu koji je određen na prihvaćenom programu putovanja ili u visini 20% od vrijednosti aranžmana ugovor o zaključenom turističkom aranžmanu smatra se punovažnim. Uplaćena akontacija podrazumijeva da je ugovaratelj upoznat sa svim uvjetima i odredbama ponude, programa putovanja i uvjetima putovanja, te da daje suglasnost da njegovo dijete putuje pod tim uvjetima u organizaciji turističke agencije BTravel.

3. Otplata aranžmana

Prema uvjetima objavljenim na prihvaćenom programu putovanja ili 60 dana prije polaska na putovanje potrebno je uplatiti razliku od 50% cijene aranžmana. Razlika do pune cijene plaća se u cijelosti ili u ratama najkasnije 30 dan prije polaska na put, te do istog roka treba predati kreditne kartice radi plaćanja u mjesečnim ratama

4. Cijena aranžmana

Cijena aranžmana je fiksna prema ponuđenom programu i ugovoru, osim u slučaju promjene kalkulativnih elemenata na osnovu kojih je izračunata cijena putovanja – promjena tečaja kune prema EUR.

5. Minimalni broj putnika

Za svako putovanje određen je najmanji broj putnika na temelju kojeg se računa kalkulacija cijene aranžmana. U slučaju manjeg broja putnika od kalkulativnog, grupi se obračunava nadoplata za manji broj plaćenih osoba do kalkulativnog broja.

6. Odustajanje pojedinca

Svako odustajanje mora se pismeno prijaviti u poslovnici BTravel. U slučaju odustajanja pojedinaca od putovanja za troškove do tada obavljenih poslova agencija od ukupne cijene putovanja zadržava sljedeće iznose:

- do 60 dana prije puta – 20%
- od 59 dana do 30 dana prije puta – 50%
- od 29 do 8 dana prije puta – 75%
- od 7 do 0 dana prije puta – 100%

7. Odustajanje grupe ili dijela grupe

Pod dijelom grupe podrazumijeva se 5 ili više osoba. Svako odustajanje grupe ili dijela grupe mora se pismeno prijaviti u poslovnici BTravel. U slučaju odustajanja za troškove do tada obavljenih poslova agencija od ukupne cijene putovanja zadržava sljedeće iznose;

- Sva odustajanja do 90 dana – 20%
- Odustajanje od 89 do 60 dana – 50%
- Odustajanje od 59 dana do 0 dana – 100%

8. Prtljaga

Putnik ima pravo na besplatan prijevoz do 15 kg prtljage u charterskom i do 20 kg prtljage u IT prijevozu. Prtljaga se prevozi na rizik putnika, te je preporučljivo osigurati prtljagu u osiguravajućem društvu. Organizator ne odgovara za uništenu ili izgubljenu prtljagu, kao ni za krađu prtljage ili dragocjenosti u hotelu ili prijevoznom sredstvu. U slučaju gubitka prtljage, putnik treba na licu mjesta sačiniti zapisnik s predstavnikom prijevoznika i postupiti prema ustanovljenim odredbama. Organizator može posredovati između putnika i prijevoznika, ali bez materijalne obveze prema ijednome.

9. Počinjene štete

Svu namjerno počinjenu štetu (u autobusu, hotelu i slično) za vrijeme trajanja aranžmana namiruje putnik počinilac, a na osnovu izvršenog uvida počinitelja i oštećenika. Polog u hotelima – ukoliko hotelijer zahtjeva polog za slučaj štete, isti će se sakupiti od putnika neposredno prije ulaska u hotelske sobe i pohraniti na recepciji. Polog se u cijelosti vraća ukoliko nije počinjena nikakva šteta.

10. Obveze organizatora

Organizator će putnicima pružiti usluge predviđene programom i ugovorom i brinuti će se o pravima i interesima putnika u skladu s dobrim poslovnim običajima. Organizator putovanja je odgovoran za izvršenje svih usluga dogovorenih programom i ugovorom. Organizator isključuje svaku odgovornost u slučaju promjena i neizvršenja usluga prouzročenih višom silom kao što su rat, nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode i slično.

11. Obveze putnika

Putnik je dužan brinuti se da on osobno, njegovi dokumenti i stvari ispune uvjete predviđene граниčnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima svoje zemlje, kao i zemlje u koju putuje, pridržavati se kućnog reda u prijevoznim, ugostiteljskim i hotelskim objektima. U slučaju nepoštivanja ovih obaveza putnik odgovara za nastale posljedice i počinjenu štetu. Organizator otklanja svaku odgovornost koju bi u tome slučaju podnio putnik. Putnik je dužan u skladu sa zadanim zakonskim rokovima odgovoriti želi li putno osiguranje i podmiriti troškove osiguranja. Putnik se odriče prava na isplatu kamate po članku 13. zakona od odricanju prava na isplatu kamate.

12. Zdravstveno osiguranje

Putnik zdravstveno osiguran u Republici Hrvatskoj ima pravo na zdravstvene usluge u zemlji i inozemstvu u opsegu i prema uvjetima i propisima zdravstvenog osiguranja. Obavještenje o svom pravu putnik mora sam pribaviti prije polaska na put. Transfer do bolnice, sve troškove liječenja putnik sam podmiruje i na osnovu računa podnosi zahtjev za povrat sredstava svom zdravstvenom osiguranju.

13. Paket putnog osiguranja

Cijene aranžmana ne uključuju putna osiguranja ukoliko to nije drugačije navedeno na prihvaćenom programu putovanja. Prilikom sklapanja ugovora o putovanju svakom će putniku biti ponuđeno putno osiguranje tijekom puta i boravka u inozemstvu, osiguranje prtljage, osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje od otkaza putovanja.

14. Osiguranje za slučaj stečaja organizatora

U skladu sa Zakonom, u slučaju stečaja BTravela putnici zatečeni na putovanju kao i osobe koje su uplatile akontacije za putovanje trebaju na najbrži mogući način kontaktirati osiguravatelja navedenog u Ugovoru o putovanju ili na drugom osiguravajućem dokumentu.

POLICA ZA OSIGURANJE JAMČEVINE TURISTIČKIH PAKET ARANŽMANA broj 1501-00001060 – Wiener osiguranje, Vienna Insurance Group

15. Osiguranje od odgovornosti

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, BTravel ima s osiguravateljem sklopljen dogovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim neispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket-aranžman.

POLICA OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI broj 1500 – 173820118 – Allianz Zagreb d.d.

BTRAVEL SVIM PUTNICIMA PREPORUČUJE SKLAPANJE POLICE OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA